

Sede Amministrativa e Stabilimento:

Via Brunelleschi, 3/E – 50010 Campi Bisenzio Capalle (FI)

Tel. 0558951259 Fax. 0558952636 email: clienti@italsime.com

Azienda : _____ Nome e cognome _____

Tel. _____ email: _____

Indirizzo per la spedizione _____

MODELLO/ARTICOLO	N. FATTURA / DDT
DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL DIFETTO RISCONTRATO:	

IMPORTANTE, LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Tutti i campi di questo modulo sono obbligatori.
- Compilare tutto e spedire a matteo.clienti@italsime.com nel campo oggetto scrivere "R.M.A. e il nominativo della ditta",
- Riceverete una email con un numero RMA da inserire nel tagliando che trova si qui sotto e che deve essere applicato sul pacco usato per la spedizione (in assenza del tagliando il pacco verrà rispedito al mittente)
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal nostro reparto tecnico entro un massimo di 10 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non dell'invio del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà nostra cura renderli più brevi possibile.
- Il materiale viaggia a spese e rischio del cliente.
- Il difetto accusato deve essere descritto dettagliatamente (non si accettano difetti generici come "non funziona"). Se possibile, descrivere esattamente quali passi avete seguito, per poter riprodurre il problema.
- Ogni articolo deve essere restituito integro in ogni sua parte (senza di questo la garanzia non è riconosciuta) e corredato dalla relativa manualistica, cavetteria ed eventuali accessori.

Ritagliare la parte qui sotto e applicarla sul pacco

.....



ITALSIME MACCHINE ELETTRICHE S.R.L

Via Brunelleschi, 3/E – 50010 Campi Bisenzio Capalle (FI)

Tel. 0558951259 Fax. 0558952636

email: matteo.clienti@italsime.com

NUMERO RMA	
-------------------	--