



**italsime**  
Macchine Elettriche s.r.l.  
www.italsime.com - info@italsime.com

Sede Amministrativa e Operativa  
Via Brunelleschi 5E – 50013 Campi Bisenzio, Italia  
Tel. +39 055 8951259 - Fax +39 055 8952636  
P. IVA/C.F. 01899970972 - Codice SDI 5RUO82D

**Modulo RMA**

### Richiesta di Autorizzazione al Reso

#### Dati Cliente

Azienda: \_\_\_\_\_ Indirizzo: \_\_\_\_\_

Referente: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

#### Dati Ordine / Fattura

Numero ordine: \_\_\_\_\_ Numero fattura: \_\_\_\_\_ Data acquisto: \_\_\_\_\_

#### Prodotti da Restituire

Modello / Codice prodotto: \_\_\_\_\_ Quantità: \_\_\_\_\_

#### Motivo del Reso

Difettoso all'arrivo       Malfunzionamento in garanzia       Errato invio / non conforme all'ordine

Altro (specificare): \_\_\_\_\_

Descrizione dettagliata del problema: \_\_\_\_\_

#### IMPORTANTE – LEGGERE ATTENTAMENTE

- Tutti i campi del presente modulo sono obbligatori.
- Il modulo compilato deve essere inviato a: [clienti@italsime.com](mailto:clienti@italsime.com) / [tommaso.gai@italsime.com](mailto:tommaso.gai@italsime.com)
- Nell'oggetto dell'email indicare: "R.M.A. – Nome Azienda".
- Dopo la ricezione, verrà assegnato un **numero RMA che dovrà essere riportato sul tagliando sottostante e applicato sul pacco**. In assenza del tagliando con numero RMA, il pacco sarà rispedito al mittente.
- Il prodotto reso verrà verificato dal reparto tecnico entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento (non dalla data di invio del modulo). I tempi di risoluzione dipendono dalla natura del problema; faremo il possibile per ridurli al minimo.
- La spedizione viaggia a carico e rischio del cliente.
- Il difetto deve essere descritto in modo chiaro e dettagliato (non sono accettate diciture generiche come "non funziona"). **Indicare, se possibile, i passaggi che portano al problema.**
- Ogni articolo deve essere restituito integro in tutte le sue parti, corredato da manualistica, cavetteria ed eventuali accessori. In mancanza di tali requisiti, la garanzia non potrà essere riconosciuta.

Ritagliare la parte sotto e applicarla sul pacco aggiungendo il numero di autorizzazione RMA ricevuto. 

**ITALSIME Macchine Elettriche s.r.l**

Tel. +39 055 8951259 - Fax +39 055 8952636

Via Brunelleschi 5E – 50013 Campi Bisenzio, Capalle (FI).

Mail: [clienti@italsime.com](mailto:clienti@italsime.com) / [tommaso.gai@italsime.com](mailto:tommaso.gai@italsime.com)

**Numero RMA**