CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E RESO MERCE

1. Spedizione e Trasporto

1.1. La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del **committente**, anche qualora sia venduta con clausola **franco destino**.
1.2. I prezzi si intendono **franco sede della ditta fornitrice**, salvo diverso accordo scritto.

2. Riserva di Proprietà

2.1. La merce rimane di **esclusiva proprietà dell'Italsime Srl** fino all'integrale pagamento del prezzo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1498, comma 3, c.c.

3. Pagamenti

3.1. I pagamenti devono essere effettuati **esclusivamente presso il domicilio dell'Italsime Srl**.
3.2. Non saranno considerati validi pagamenti effettuati con modalità diverse da quelle indicate o non supportati da **nostra tratta o quietanza**.
3.3. In caso di **ritardo nei pagamenti**, saranno applicati interessi di mora nella misura prevista dalla normativa vigente.

4. Reclami

4.1. Eventuali **reclami relativi a difformità o vizi apparenti** dovranno essere comunicati per iscritto entro e non oltre **10 (dieci) giorni** dalla consegna della merce. Decorso tale termine, la merce si intenderà definitivamente accettata.

5. Foro Competente

5.1. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il **Foro di Prato**.

6. Garanzia

6.1. La garanzia ha durata **12 (dodici) mesi** dalla data di messa in funzione della macchina, qualora comunicata dal cliente, o, in mancanza, dalla data di fatturazione.
6.2. La garanzia copre esclusivamente il **motore e le parti non soggette a normale usura**.
6.3. La garanzia si limita alla **riparazione o sostituzione** della parte difettosa o della macchina difettosa.
6.4. Sono espressamente esclusi:

- indennizzi o risarcimenti per danni indiretti o consequenziali;
- spese sostenute dal cliente a causa del difetto;
- danni derivanti da uso improprio, manomissione o mancata manutenzione ordinaria.

7. Resi Merce – Procedura Generale

7.1. Nessun reso sarà accettato senza preventiva **autorizzazione scritta** della ditta fornitrice.
7.2. La richiesta di autorizzazione dovrà essere inviata a:
📧 **Sig. Tommaso Gai – tommaso.gai@italsime.com**

7.3. A seguito della richiesta verrà attribuito un **numero di autorizzazione al reso (RMA),** che dovrà essere obbligatoriamente riportato sul **DDT** e sull'imballo. In assenza di tale numero la merce **non sarà ritirata**.
7.4. Salvo diverso accordo scritto, la spedizione della merce è sempre a **rischio e spese del cliente**.

8. Rei per Riparazione

8.1. Sul **DDT** di accompagnamento deve essere indicata una descrizione dettagliata del difetto riscontrato.
8.2. La verifica del materiale comporta un **addebito fisso di € 35,00 (trentacinque/00)**.
8.3. I componenti (es. valvole, ventilatori) devono essere inviati **puliti**; qualora risultino sporchi verranno addebitati **€ 35,00/ora** per la pulizia.
8.4. I costi sopra indicati saranno addebitati anche qualora il preventivo di riparazione non venga accettato.
8.5. Qualora il difetto riscontrato sia coperto da garanzia, non sarà addebitato alcun costo, salvo eventuali spese di pulizia.

9. Resi per Accredito

9.1. I resi conseguenti a **errore di spedizione imputabile alla ditta fornitrice** saranno integralmente accreditati.
9.2. In caso di reso dovuto a **errore di ordinazione del cliente**, l'accredito sarà effettuato previa trattenuta di:

- una penale pari al **15% (quindici per cento)** del valore del materiale;
- con un minimo non inferiore a **€ 20,00 (venti/00)** per spese di gestione.

9.3. In ogni caso, le spese e i rischi del trasporto rimangono a carico del cliente.

10. Clausola Finale

10.1. Le presenti condizioni generali si intendono accettate dal cliente all'atto dell'ordine.
10.2. Eventuali deroghe saranno valide solo se confermate **per iscritto dell'Italsime Srl**