

**Юридический адрес и производство:**

Via Brunelleschi, 3/E – 50010 Campi Bisenzio Capalle (FI)

Тел. 0558951259 Факс. 0558952636 email: [clienti@italsime.com](mailto:clienti@italsime.com)

Предприятие: \_\_\_\_\_ Имя и Фамилия \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Адрес отгрузки \_\_\_\_\_

МОДЕЛЬ / АРТИКУЛ	N. СЧЕТА / DDT
ПОЛНОЕ ОПИСАНИЕ ОБНАРУЖЕННОГО ДЕФЕКТА:	

**ВНИМАНИЕ, ОБЯЗАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ:**

- Все поля этого документа обязательны.
- Заполнить полную информацию и отправить на адрес [matteo.clienti@italsime.com](mailto:matteo.clienti@italsime.com) в поле предмет написать "R.M.A. и наименование компании",
- Получить e-м с присвоенным номером RMA что бы внести его в поле внизу **отрезав и приклеить на пакет для отправки товара** (в случае отсутствия данного кода пакет будет отправлен обратно отправителю).
- Продукт отправленный с кодом RMA будет проверен нашим технически офисом в течение максимуму 10 рабочих дней с даты получения дефектного продукта (не с даты отправки бланка RMA).
- Сроки решения проблемы зависят исключительно от рода неисправности или дефекта и в наших интересах сделать их минимальными.
- Товар отправляется за счет и Покупателя и все риски так же на стороне Покупателя.
- Обнаруженный дефект должен быть детально описан (не принимаются дефекты на общего рода такие как например "не работает"). Если это возможно, необходимо точно описать какие мероприятия были проведены, для решения этой проблемы.
- Каждый артикул должен быть предоставлен в целом виде в кадом из своих элементов (в противном случае гарантийные обязательства не распространяются) и сопровождаться соответствующими руководствами и возможными приспособлениями.

Линия отреза для приклеивания нижней части к пакету отправки

.....



**ITALSIME MACCHINE ELETTRICHE S.R.L**

Via Brunelleschi, 3/E – 50010 Campi Bisenzio Capalle (FI)

**Tel. 0558951259 Fax. 0558952636**

**email: [matteo.clienti@italsime.com](mailto:matteo.clienti@italsime.com)**

**НOMEP RMA**