

**Siedziba administracyjna i zakład:**

Via Brunelleschi, 3/E – 50010 Campi Bisenzio Capalle (FI)  
Tel. 0558951259 Fax 0558952636 email: clienti@italsime.com

Firma : \_\_\_\_\_ Imię i nazwisko \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

Adres do wysyłki \_\_\_\_\_

MODEL/ARTYKUŁ	NR FAKTURY / DDT
SZCZEGÓŁOWY OPIS STWIERDZONEJ WADY:	

**WAŻNE, NALEŻY UWAŻNIE PRZECZYTAĆ:**

- Wszystkie pola niniejszego formularza są obowiązkowe.
- Wypełnić całość i przesłać na adres [matteo.clienti@italsime.com](mailto:matteo.clienti@italsime.com), wpisując w przedmiocie "R.M.A. i nazwa firmy",
- Otrzymacie Państwo email z numerem RMA do wprowadzenia na odcinku, który znajduje się poniżej i który należy umieścić na paczce do wysłania (w razie braku odcinka, paczka zostanie odesłana do nadawcy)
- Produkt zwrócony z formularzem RMA zostanie poddany kontroli i sprawdzony przez nasz dział techniczny w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania wadliwego produktu (a nie od dnia wysłania formularza RMA).
- Czas potrzebny na rozwiązanie problemu uzależniony jest wyłącznie od jego natury. My ze swojej strony możemy zapewnić, że postaramy się, aby problem został rozwiązany najszybciej jak to będzie możliwe.
- Materiał transportowany jest na koszt i ryzyko klienta.
- Stwierdzona wada powinna zostać szczegółowo opisana (nie przyjmowane będą opisy ogólne typu "nie działa"). Jeśli to możliwe, należy opisać dokładnie jakie czynności Państwo wykonali, aby móc odnaleźć problem.
- Każdy artykuł powinien zostać zwrócony w całości wraz ze wszystkimi jego elementami składowymi (w przeciwnym wypadku gwarancja nie zostanie uznana) i opatrzonej odnośnymi instrukcjami, okablowaniem i ewentualnym akcesoriami.

Wyciąć odcinek znajdujący się poniżej i umieścić go na paczce

.....



**ITALSIMA MACCHINE ELETTRICHE S.R.L**

Via Brunelleschi, 3/E – 50010 Campi Bisenzio Capalle (FI)

**Tel. 0558951259 Fax 0558952636**

**email: [matteo.clienti@italsime.com](mailto:matteo.clienti@italsime.com)**

<b>NUMER RMA</b>	
------------------	--